

Velkommen i Njord Pilates Studie

Medlemsregler hos Njord Pilates Studie

§1 Medlemskab

Et medlemskab er personligt, og må ikke benyttes af andre. I tvivlstilfælde kan Njord forlange at se legitimation. Ændring i persondata som f.eks. navn, adresse, e-mail, telefonnummer, bankkonto skal meddeles til info@njordpilates.dk

§2 Medlemsbetingelser

Njord Pilates kan ændre medlemsbetingelserne med et varsel på 30 dage. I tilfælde af ændring vil disse blive udsendt på email og opsat i studiet.

§3 Varighed/Medlemskab

Ved DIBS-aftale er der tale om et løbende medlemskab, der fortsætter indtil det opsiges af én af parterne i henhold til §4. Et kontantmedlemskab kan ikke opsiges, men slutter automatisk, når den periode udløber, som der er betalt for. Uanset årsag gives der hverken hel eller delvis refusion af forudbetalte kontante medlemskaber.

§4 Opsigelse

Kontant medlemskab kan ikke afbrydes i den aftalte periode.

Opsigelsesfrist for månedsmedlemskab (PBS eller DIBS) er løbende måned + 1 måned.

Opsigelsen skal ske via e-mail til info@njordpilates.dk, og er først gyldig, når du har modtaget en bekræftelse pr. mail.

Et månedsmedlemskab kan ikke opsiges i en bero-periode.

§5 Prisændringer

Njord Pilates Studie forbeholder sig ret til at foretage prisændringer. Sådanne vil blive varslet ved opslag i studiet og via e-mail (til de medlemmer, der har oplyst e-mail adresse) senest 60 dage før prisændringerne træder i kraft.

§6 Registrering af fremmøde

Fremmøde skal senest fem minutter før holdstart. Husk, at du skal forhåndstilmelde dig til hold, så instruktøren kan registrere dit fremmøde. Møder du op for sent, kan vi desværre ikke tjekke dig ind, og du vil modtage et gebyr for manglende fremmøde. Sørg derfor for, at du er på plads i salen ved holdstart.

§7 Afbud

I tilfælde af afbud til holdtræning, skal dette foretages via booking senest 8 timer før holdstart, ellers koster det et klip ved kontantmedlemskab, eller 40 kr. ved månedsmedlemskab.

Afbud til ene-lektioner eller duet-timer, skal meldes senest 24 timer før. For sent afbud, uanset årsag, medfører fuld betaling.

§8 Værdigenstande

Værdigenstande må meget gerne medbringes i undervisningslokalet, idet Njord Pilates Studie ikke garanterer for tab pga. tyveri eller tingskade.

§9 Ansvar

Al træning sker på eget ansvar. Som medlem af Njord er man selv ansvarlig for at være i en helbredstilstand, der tillader deltagelse. Njord Pilates Studie tager ikke ansvar for personskader som følge af ulykke i centeret. I øvrigt følges dansk erstatningsret på området.

§10 Bero

Det er muligt at sætte et månedsmedlemskab i bero i min. to uger, max. 6 måneder – op til to gange årligt. Besked om bero skal sendes på mail inden den 1. i den måned, der ønskes sat i bero.

§11 Holdudbud

Njord Pilates Studie har ret til løbende at ændre udbuddet af antal hold. Udbuddet af hold afhænger af efterspørgslen.

Ved mindre end tre deltagere, kan hold aflyses af Njord Pilates med otte timers varsel.

§12 Fortrydelsesret

Ved køb over Internettet har du som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret. Hvis du imidlertid vælger en startdato, som ligger inden for 14 dage frafaldet fortrydelsesretten ved startdatoen.

§13 Kvittering

Kvitteringen for købet sendes til den indtastede e-mail adresse. Kunden er selv ansvarlig for at de indtastede oplysninger er korrekte.

§14 Kriterier for abonnementstræk

Betalingskortet skal være aktivt og det skal være muligt at gennemføre en transaktion på abonnementsbeløbet. Betalingskortet som benyttes til abonnementstræk, skal kunne lave transaktioner via Internettet.

§15 Opdatering af kortdata

Kortdata kan opdateres ved at logge ind på onlinebookingen og vælge "Min profil" – "Mit medlemskab" – "Skift/tilføj" betalingskort". Ved kontakt til Njord Pilates Studie kan kortoplysninger fornyes eller slettes. Kunden er til enhver tid selv ansvarlig for at kortdata er korrekte. Overholdes dette ikke kan Njord Pilates uden varsel inaktivere/afslutte medlemskabet.